

Processenhuis Humankind

versie Q1 2024

Sturende processen

Uitvoerende processen

Opvang

Planning

Kind ontwikkeling en opvang

Ondersteunende processen

Finance en Control

PDCA

Financiële
administratie/-
boekhouding

Salaris administratie

Salaris verwerking

Boeking & controle UWV
uitkeringen

UPA (uniforme pensioen
aanlevering)

Aangifte loonheffingen
belastingdienst

Week- en maandafsluiting

Boekhouding

Crediteuren

Jaarafsluiting

Debiteurenbewaking en
facturatieproces

Subsidie-
verantwoording

Betalingen

Businesscontrol

Verzekeringen

Simplified card
kostenplaats

Facilitair en Huisvesting

Verbouwingen

Meldingen

Onderhoud

Schoonmaak-controle

Begroting huisvesting

Nieuwbouw

Inspectie buitenruimtes

Aan- en verkoop panden

Ontruiming

Informatiemanagement

Functioneel beheer

Provisioning

Technisch beheer

Service desk/incidenten

IM-consultancy

Contractenbeheer

Inkoop & Logistiek

Contractuele
Inkoop

Contractbeheer

Niet-contractuele inkoop

Catalogus-bestellingen

Middelenbeheer

Device management

Marketing & Communicatie (MC)

Beheer onlinekanalen

Aanbodbepaling en -ontwikkeling

Tariefbepaling (P)

Klant- en marktonderzoek

Klantcommunicatie

Corporate identity

Interne communicatie

Offline marketing

Pedagogiek & Kwaliteit (PK)

Pedagogisch Beleid

Kwaliteit

P: Beleidsvorming

Interne audit

D: Voorbereiden implementatie

Kwaliteitsmetingen

C: Actualiseren

Rapportage

A: Consulteren aan primaire proces

Consulteren aan primaire proces

Management & Organisatie

Instroom - Doorstroom - uitsroom

Beschrijven en waarderen functies

Corporate Recruitment

Preboarding

Aanname

Onboarding

HumanKind Academie

Functioneren & beoordelen

Leren & Ontwikkelen

Verzuim

Verlof

Arbo

MTO

Personeels administratie (BV 01.1)

Verzuim/ziekte

Mutatieverwerkingen

(Contract-)wijzigingen bevestiging medewerker

Vacaturebeheer

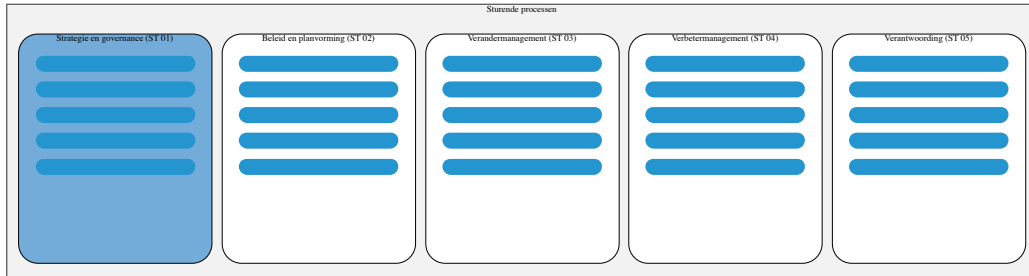
Rapportage

Beheer personeelsbestand

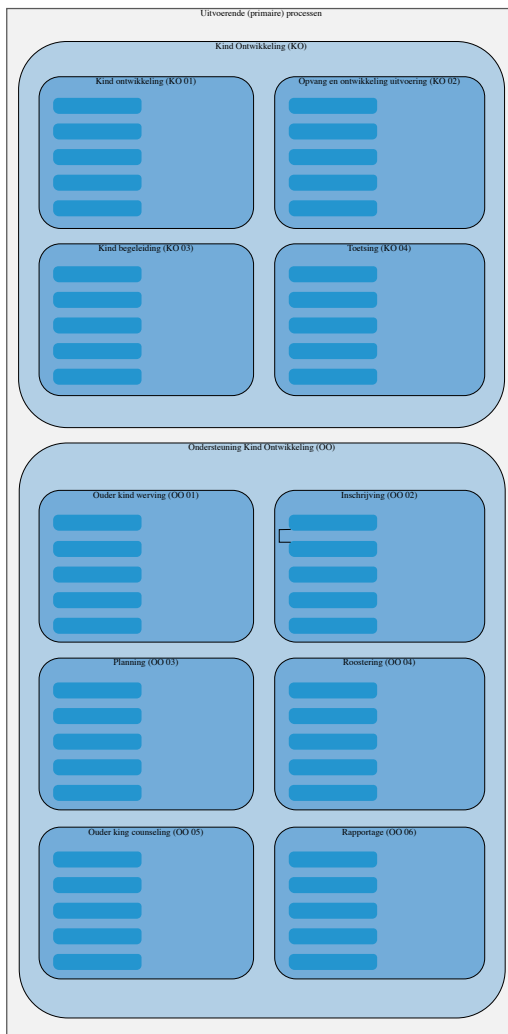
Verlofverwerking en -beheer

OD

Sturende processen



Uitvoerende (primaire) processen



Ondersteunende processen

